



Politique de confidentialité

Protection des renseignements personnels

En vigueur depuis le : 11 mars 2026

Site visé : <https://kawe.ca>

Contact : info@kawe.ca

1. Identité du responsable

Le présent site est exploité par KAWÉ Services Informatiques, entreprise individuelle dont le siège social est situé à Chandler (Québec), Canada. Le responsable de la protection des renseignements personnels est Stéphane Kawé, joignable à l'adresse info@kawe.ca.

2. Renseignements collectés

Dans le cadre de votre utilisation du site, nous sommes susceptibles de collecter les renseignements personnels suivants, uniquement lorsque vous nous les transmettez volontairement (par courriel ou toute autre communication directe) :

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone

Aucun formulaire automatisé de collecte n'est actuellement actif sur le site. Les informations vous concernant ne sont recueillies que si vous choisissez de nous contacter directement.

3. Finalités de la collecte

Les renseignements collectés sont utilisés exclusivement aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes d'information ou de soumission
- Préparer ou assurer le suivi d'une relation d'affaires
- Vous transmettre des communications liées à nos services, avec votre consentement

Nous ne collectons pas de renseignements à des fins de marketing automatisé, de profilage commercial ou de revente à des tiers.

4. Outils analytiques

Le site utilise Umami, un outil d'analyse de la fréquentation web auto-hébergé sur nos propres serveurs (OVH Canada, centre de données de Beauharnois (Québec)). Umami ne dépose aucun témoin (cookie) de suivi et ne transmet aucune donnée à des tiers. Les statistiques collectées sont anonymes et agrégées (pages visitées, durée de session, provenance géographique approximative). Elles ne permettent pas de vous identifier personnellement.

5. Hébergement des données

Les données sont hébergées prioritairement au Canada, sur l'infrastructure de OVH Canada, centre de données de Beauharnois (Québec). Certaines données peuvent transiter par des services tiers essentiels comme le service de courriel Microsoft et l'archivage automatique de OneDrive. Ces services peuvent impliquer un traitement hors Québec, mais nous nous assurons qu'ils respectent des standards élevés de sécurité.

6. Durée de conservation

Les renseignements personnels que vous nous transmettez sont conservés le temps nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle ils ont été recueillis, ou aussi longtemps que la loi applicable l'exige. Une fois cette finalité atteinte, les données sont supprimées ou anonymisées de façon sécuritaire.

7. Partage avec des tiers

Nous ne vendons, ne louons et ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers à des fins commerciales. En dehors des prestataires techniques mentionnés à l'article 5, vos données ne sont communiquées qu'aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de la prestation de nos services, ou lorsqu'une obligation légale l'impose.

8. Sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables sur le plan technique et organisationnel pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. L'accès aux données est limité aux seules personnes autorisées.

9. Vos droits

Conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25, Québec), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos renseignements personnels
- Droit de rectification en cas d'inexactitude
- Droit de retrait du consentement
- Droit à l'effacement (dans les limites prévues par la loi)
- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer ces droits, veuillez nous écrire à : info@kawe.ca. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours.

10. Modification de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec indication de la date de mise à jour. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou à la gestion de vos renseignements personnels : info@kawe.ca